



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โทร ๐ ๕๖๖๓ ๑๖๙๑
ที่ พ.จ.๐๐๓๒.๓๐๕/๓๖๓ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้กำกับติดตามการดำเนินงานแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานนี้ เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน <http://www.bdho.go.th/> และปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวศรัญญา แสนทวีสุข)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายระเนตร เอื้อเฟื้อพันธุ์)
สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) ไม่มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (5) ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร	0	0
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก	0	0
รวม	0	0

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน(ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568) แยกรายกลุ่มงาน ดังนี้ (1) งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) งานประกันสุขภาพ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) งานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) งานสุขภาพภาคประชาชน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (6) งานพัสดุ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) แยกรายกลุ่มงาน

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานคุ้มครองผู้บริโภค	0	0
2. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	0	0
3. งานประกันสุขภาพ	0	0
4. งานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ	0	0
5. งานสุขภาพภาคประชาชน	0	0
6. งานพัสดุ	0	0
7. อื่นๆ	0	0
รวม	0	0

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) พบว่า ไม่มี การร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) **ไม่มี**ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (5) ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร	0	0
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก	0	0
รวม	0	0

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) แยกรายละเอียด ดังนี้ (1) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) เรื่อง คุณภาพการให้บริการ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) เรื่อง การแต่งตั้งโยกย้าย จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) เรื่องทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (6) เรื่องค่าตอบแทน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) แยกรายละเอียด (เรื่อง)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ	0	0
2. เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
3. เรื่องคุณภาพการให้บริการ	0	0
4. เรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย	0	0
5. เรื่องทั่วไป	0	0
6. เรื่องค่าตอบแทน	0	0
7. อื่นๆ	0	0
รวม	0	0

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑. บันทึกข้อความ เสนอผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลฯ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : ไม่มี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวศรัญญา แสนทวิสุข)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอเนตร เอื้อเพื่อพันธุ์)

สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวธัญชนก เสือโต)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘